



**MANTÉN TUS VENTANAS
COMO EL PRIMER DÍA**

GRACIAS POR CONFIAR EN NOSOTROS

Queremos felicitarte por tus nuevas ventanas con sistemas Kömmerling y agradecerte la confianza depositada en nuestra marca.

El cambio de las ventanas es una decisión que se toma pocas veces en la vida y por ello es tan importante. Las ventanas afectan mucho a nuestra vida, aunque no nos demos cuenta, y **unas ventanas de calidad cuidan de nuestra familia durante muchos años.**

Por eso, confiar en una marca líder que te ofrece la mejor garantía es una buena decisión, pero no te olvides de revisar las **sencillas indicaciones de mantenimiento** que son importantes para conservarlas siempre como el primer día.

Cuida tus
ventanas con
el mínimo
esfuerzo

y ellas
cuidarán de ti
para toda la
vida

RECUERDA:

- Limpiar los perfiles solo con **agua tibia y jabón neutro o Koraclean.**
- Limpiar **regularmente por el interior y el exterior** para una correcta conservación.



SET DE MANTENIMIENTO: EL ACABADO PERFECTO

Para un mantenimiento óptimo, Kömmerling dispone de productos especiales, que puedes encontrar en los establecimientos de la Red Oficial de la marca.

- **Koraclean:** Disponible en dos variedades **para blanco y para color.** Limpieza efectiva que protege el acabado de los perfiles.
- **Juntas:** Solución para asegurar la vida útil de las juntas. Se recomienda su aplicación una vez al año.
- **Herrajes:** Spray para el engrasado de los herrajes. Se recomienda su uso una vez al año.



TUS VENTANAS SIEMPRE NUEVAS



Sigue estos sencillos pasos para conservar tus ventanas como nuevas durante muchos años:



En primer lugar, si todavía lo lleva, **retira el film que protege los perfiles lo antes posible, nunca más tarde de los 3 meses**. Su finalidad es resguardar de arañazos y golpes durante el transporte y manipulación de las ventanas. Si lo dejas puesto, con el tiempo se cristalizará y será difícil su eliminación.



Para limpiar el marco y la hoja de la ventana utiliza **un paño suave, agua templada y jabón neutro**. No utilices estropajo. Mantén limpias las canaletas y orificios de evacuación, así como las **juntas** de las ventanas.



No uses nunca productos que contengan lejía, amoníaco, alcohol u otros limpiadores concentrados, así como disolventes o abrasivos, ya que dañarían la superficie del perfil.



Los vidrios se limpian perfectamente con agua templada y jabón. También puedes usar un limpiador específico para cristales, tratando de evitar el contacto con los perfiles. No utilices nunca estropajo ya que podrían rayarse.



Para su perfecto mantenimiento, **engrasa los herrajes (partes metálicas de la ventana) una vez al año** con un producto adecuado para este fin.



En caso de hojas correderas, es muy importante **limpiar los raíles** regularmente.

GARANTÍA DE CALIDAD

> Los perfiles Kömmerling tienen una garantía de **10 años** en los siguientes aspectos, desde la fecha de instalación:

- **Resistencia al impacto.**
- **Estabilidad dimensional.**
- **Estabilidad del color.**



- > En el caso de los acabados en color, la garantía puede aumentar hasta 15 años en cuanto a la Estabilidad del color, según el tono elegido.
- > La fabricación de la ventana tiene una garantía legal de 3 años, desde la fecha de factura, que es ofrecida por la empresa fabricante. Esta empresa debe aparecer identificada en la factura o documento de garantía.
- > La instalación de la ventana tiene una garantía de 3 años desde la fecha de factura, cubierta por la empresa instaladora. Esta empresa debe aparecer identificada en la factura.
- > Los herrajes, vidrios y motores de persiana tienen sus propias marcas y periodos de garantía que deben ser especificados por la empresa fabricante de la ventana.



SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA

Kömmerling cuenta con un **Servicio de Asistencia Técnica (SAT) de cortesía** para los usuarios que contratan a través de la Red Oficial. Da soporte ante problemas que pudieran surgir en la fabricación o instalación de las ventanas.

Este servicio actúa de mediador en primera instancia, pudiendo llegar a personarse a revisar las instalaciones, en función del caso.



Recuerda conservar el **documento de garantía** junto con la **factura de compra**, imprescindible para cualquier incidencia en periodo de garantía.

FENTEXHAUS



Calzada del Valle 104 ote.
Plaza Maranta L 23 Planta Alta
Del Valle C.P. 66220
San Pedro Garza García
Nuevo León, México

(81) 8338 9150
info@fentexhaus.mx
www.fentexhaus.mx

Profine Iberia, S.A.U.
SISTEMAS KÖMMERLING

Pol. Ind. Alcamar s/n
Camarma de Esteruelas
28816 (Madrid)
Tel. +34 91 886 60 45
info@kommerling.es
www.kommerling.es

Tu opinión nos importa
Cuéntanos tu experiencia y te obsequiaremos
con un pequeño kit de mantenimiento.

